

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТАНЦИЯ ПЕРЕЛИВАНИЯ КРОВИ»**

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГОБУЗ МОСПК

А.А. Мухин
«23» декабря 2024 г.

**РЕГЛАМЕНТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ
НАГРАЖДЕНИЕ НАГРУДНЫМ ЗНАКОМ «ПОЧЕТНЫЙ ДОНОР РОССИИ»
И ОФОРМЛЕНИЕ ДУБЛИКАТА УДОСТОВЕРЕНИЯ «ПОЧЕТНЫЙ ДОНОР РОССИИ»**

I. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок и условия предоставления государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Мурманская областная станция переливания крови» (далее - ГОБУЗ МОСПК) услуги по представлению донора крови и (или) ее компонентов (далее - услуги) к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» и к оформлению дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России».

1.2. Настоящий регламент разработан в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»; Федеральным законом Российской Федерации от 17.02.2023 №18-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания граждан, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»; Федеральным законом Российской Федерации от 22.12.2014 № 421-ФЗ «Об особенностях правового регулирования отношений, связанных с предоставлением мер социальной защиты (поддержки), а также выплат по обязательному социальному страхованию отдельным категориям граждан, проживающих на территориях Республики Крым и города Федерального значения Севастополя»; постановлением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. N 1228 «О порядке награждения доноров крови и (или) ее компонентов нагрудным знаком «Почетный донор России» (в редакции постановлений Правительства Российской Федерации от 21.06.2014 № 572, от 24.01.2023 № 82); приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.07.2023 г. № 382н «Об утверждении Порядка представления доноров крови и (или) ее компонентов к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» и к оформлению дубликата удостоверения к нагрудному «Почетный донор России», форм представления доноров

крови и (или) ее компонентов к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России», к оформлению дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России», учетной карточки донора крови и (или) ее компонентов, подтверждающей сдачу крови и (или) ее компонентов, и перечня документов, подтверждающих донацию крови и (или) ее компонентов»; Законом Мурманской области от 17.03.1997 № 50-01-ЗМО «О мерах социальной поддержки донорам крови и (или) её компонентов в Мурманской области» (с изменениями в ред. Законов Мурманской области от 03.06.1997, 06.10.1997, 20.11.2000, 06.10.2003, 02.12.2004, 06.07.2009, 17.12.2009, 28.06.2013, 04.05.2014, 08.07.2019, 17.12.2021, 30.05.2022, 13.06.2023, 22.12.2023, с изм., внесенными Законом Мурманской области от 17.12.2009 № 1174-01-ЗМО).

1.3. Нагрудным знаком «Почетный донор России» награждаются доноры крови и (или) ее компонентов сдавшие безвозмездно:

- кровь и (или) ее компоненты (за исключением плазмы крови) 40 и более раз,
- либо кровь и (или) ее компоненты 25 и более раз и плазму крови в общем количестве крови и (или) ее компонентов и плазмы крови 40 раз,
- либо кровь и (или) ее компоненты менее 25 раз и плазму крови в общем количестве крови и (или) ее компонентов и плазмы крови 60 и более раз,
- либо плазму крови 60 и более раз.

1.4. Представление донора к оформлению дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России» (далее - дубликат удостоверения) оформляется в случае утраты донором либо порчи удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России» на основании обращения донора в ГОБУЗ МОСПК для представления к оформлению дубликата удостоверения.

- в случае порчи (неисправимые повреждения удостоверения и (или) невозможность визуализации фамилии, имени, отчества (при наличии) донора, даты и номера акта, на основании которого оно выдано, печати и подписи должностного лица, его выдавшего) удостоверение представляется донором в ГОБУЗ МОСПК для оформления дубликата удостоверения.
- изменение фамилии, имени, отчества донора не является основанием для представления доноров к оформлению дубликата удостоверения.

1.5. Награждение доноров нагрудным знаком «Почетный донор России» осуществляется Министерством здравоохранения Российской Федерации по представлению Министерства здравоохранения Мурманской области.

1.6. Повторное награждение нагрудным знаком «Почетный донор России» не осуществляется, дубликат нагрудного знака не выдается.

II. Заявители и перечень документов

2.1. Заявителями услуги могут быть доноры, сдавшие безвозмездно кровь и (или) ее компоненты установленное количество раз.

2.1.1. Граждане Российской Федерации либо проживающие на территории Российской Федерации на законных основаниях не менее одного года иностранные граждане или лица без гражданства;

2.1.2. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства постоянно проживающие на территориях Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 11 мая 2014 года по 29 сентября 2022 года. На территориях Запорожской области и

Херсонской области с 24 февраля 2022 года по 29 сентября 2022 года либо проживание на указанных территориях по состоянию на 30 сентября 2022 года с подтверждающей отметкой в паспорте гражданина, виде на жительство о его регистрации по месту жительства на соответствующей территории по состоянию на соответствующую дату.

При решении вопроса о награждении этой категории граждан нагрудным знаком «Почетный донор России» в соответствии с Федеральным законом от 20.06.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» учитываются донации крови и (или) ее компонентов, осуществленные гражданами до 1 марта 2023 года.

2.1.3. Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства постоянно проживающие на территории Республики Крым и города Федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года на территории Республики Крым и города Федерального значения Севастополя с отметкой в паспорте гражданина о его регистрации по месту жительства на указанных территориях по состоянию на указанную дату.

При решении вопроса о награждении этой категории граждан нагрудным знаком «Почетный донор России» в соответствии с Федеральным законом от 20.06.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» учитываются донации крови и (или) ее компонентов, осуществленные гражданами до 31 декабря 2014 года включительно;

2.1.4. Либо уполномоченные представители доноров, имеющих право на получение государственной услуги.

2.2. Перечень документов, предоставляемых заявителем для представления к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России»:

2.2.1 документ, удостоверяющий личность заявителя:

- паспорт гражданина Российской Федерации,
- либо временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выданное на период замены паспорта гражданина Российской Федерации,
- либо паспорт иностранного гражданина и вид на жительство в Российской Федерации - для иностранных граждан,
- либо вид на жительство в Российской Федерации,
- либо разрешение на временное проживание в Российской Федерации (для лиц без гражданства).

2.2.2 заявление о представлении к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» или оформлении дубликата удостоверения «Почетный донор России»,

2.2.3 СНИЛС,

2.2.4 документы, подтверждающих донации крови и (или) ее компонентов:

- учетная карточка донора крови и (или) ее компонентов (форма № 405/у),
- справка о количестве донаций крови и (или) ее компонентов (форма № 448/у),
- документы, выданные компетентными органами иностранных государств, ранее входивших в состав СССР, об осуществлении донором донаций до 26 декабря 1991 года включительно на территории СССР, переведенные на русский язык и легализованные, если иное не предусмотрено договорами и соглашениями Российской Федерации с иностранными государствами.

2.3. В случае отсутствия информации о количестве донаций в единой базе донорства в целях учета донаций при награждении нагрудным знаком «Почетный донор России» необходимо внести информацию о донациях крови и (или) ее компонентов в единую базу донорства на основании документов подтверждающих сдачу крови и (или) ее компонентов, представленных донором от организаций службы крови, в которых донор осуществлял донации.

2.4. Документы, представляемые заявителем для выдачи дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России»:

- архивная справка о награждении донора крови и (или) ее компонентов нагрудным знаком «Почетный донор России»,

- либо выписка из регистра доноров единой базы данных донорства о награждении нагрудным знаком «Почетный донор России».

2.5. Документы, представляемые в случае обращения представителя заявителя государственной услуги:

- паспорт;

- документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя государственной услуги:

- доверенность, составленная в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации и содержащая указание на полномочия доверенного лица по представлению заявителя при предоставлении государственной услуги;

- либо договор между представителем и представляемым, в том числе между представляемым и третьим лицом, если иное не установлено Федеральным законом или не противоречит существу отношений.

2.6. Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

- отсутствие у донора донаций установленное количество раз, исходя из суммирования донаций;

- представление документов, не соответствующих перечню, либо непредставление документов, соответствующих перечню;

- наличие в предоставленных документах технических ошибок (описок, опечаток, исправлений);

- наличие в предоставленных заявителем документах недостоверной информации;

- отказ заявителя от подачи документов.

III. Срок предоставления услуги

3.1. Срок с момента поступления в ГОБУЗ МОСПК заявления от донора на представление к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» до вручения нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему должен составлять не более **110** (ста десяти) календарных дней.

3.2. Оформление дубликата удостоверения осуществляется в сроки, предусмотренные для награждения нагрудным знаком «Почетный донор России».

IV. Стоимость

Бесплатно.

V. Результат предоставления услуги

5.1. Вручение донору или уполномоченному лицу нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему либо выдача дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России».

5.2. При вручении донору нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему награжденному разъясняются его права на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Порядок предоставления услуги

6.1. Прием и регистрацию заявления и документов от донора, необходимых для предоставления государственной услуги осуществляет сотрудник ГОБУЗ МОСПК, уполномоченный главным врачом ГОБУЗ МОСПК (далее - уполномоченный сотрудник).

6.2. Уполномоченный сотрудник ГОБУЗ МОСПК :

- определяет предмет обращения заявителя;
- устанавливает личность заявителя и его полномочия;
- консультирует заявителя о порядке оформления заявления о предоставлении государственной услуги и проверяет правильность его оформления;
- проводит проверку документов и дает их оценку на предмет соответствия перечню документов;
- заверяет копии документов (копии заверяются подписью лица, ответственного за прием документов, с указанием его должности, фамилии и инициалов, а также даты заверения копии);
- фиксирует факт приема документов в журнале «Регистрации обращений доноров для представления к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» или оформлению дубликата удостоверения «Почетный донор России»;
- сканирует и загружает в электронную карту донора автоматизированной информационной системы трансфузиологии (далее - АИСТ) предоставленные донором документы, подтверждающие сдачу крови и её компонентов безвозмездно в сторонних организациях службы крови;
- выдает заявителю расписку о приеме документов с указанием их перечня и даты получения;
- формирует именной список доноров, представленных к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» (форма № 446/у) (далее - именной список доноров), с приложением документов, подтверждающих донации крови и (или) ее компонентов на основании информации о количестве донаций, содержащейся в единой базе данных донорства, либо при отсутствии такой информации в единой базе донорства на основании одного из документов, указанных в п. 2.2.4 настоящего регламента (приложение № 5 к приказу МЗ РФ от 25.07.2023 № 382н);
- формирует именной список доноров для оформления дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России» (форма № 446/1/у) на основании одного из документов, указанных в п. 2.4. настоящего регламента (приложение № 5 к приказу МЗ РФ от 25.07.2023 № 382н). В АИСТ вкладка «Донорская» - «Работа с донорами» - «Почетные доноры» - «Списки представленных к награждению»;
- передает именной список доноров, представляемых к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» с подтверждающими документами, именной список доноров для оформления дубликата удостоверения «Почетный донор России» заведующему отделением

комплектования донорских кадров ГОБУЗ МОСПК и далее на подпись главному врачу ГОБУЗ МОСПК.

6.3. ГОБУЗ МОСПК:

- направляет обращение, подписанное главным врачом и заверенное печатью в Министерство здравоохранения Мурманской области не позднее **30** календарных дней со дня сдачи донором крови и (или) ее компонентов установленное количество раз на бумажном носителе либо в форме электронного документа с приложением следующих документов:
 - представление к награждению либо представление к оформлению дубликата удостоверения, содержащие именные списки доноров подписанные главным врачом и заверенные печатью на бумажном носителе, либо в форме электронного документа с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. В случае если именной список подписывает или утверждает иное лицо, должен быть приказ об исполнении обязанностей.
 - документы, подтверждающие сдачу крови и (или) ее компонентов, указанные в перечне документов;
 - судебные решения, подтверждающие право на представление донора к награждению, в случае если право на представление донора к награждению установлено решением суда.
 - при направлении документов в электронной форме именные списки доноров дублируются в формате **xlsx**, к именным спискам доноров на бумажном носителе прилагается электронный носитель (флэш-накопитель) с именными списками доноров в формате **xlsx**.

6.4. Министерство здравоохранения Мурманской области:

- рассматривает представленные ГОБУЗ МОСПК обращение и документы, и в случае решения о представлении доноров к награждению нагрудным знаком «Почетный донор России» или к оформлению дубликата удостоверения руководитель или уполномоченное лицо утверждает их подписью и печатью.
- направляет в Министерство здравоохранения Российской Федерации обращение с приложением представления к награждению, представления к оформлению дубликата удостоверения, содержащих именные списки доноров не позднее **20** календарных дней со дня получения от ГОБУЗ МОСПК именных списков доноров.
- или в пятидневный срок со дня получения документов возвращает их в ГОБУЗ МОСПК с указанием причины возврата.

6.5. Министерство здравоохранения Российской Федерации:

- в течение **45** календарных дней со дня получения представления к награждению от министерства здравоохранения Мурманской области рассматривает обращение и документы, и в случае принятия соответствующего решения издает приказ о награждении донора нагрудным знаком «Почетный донор России» либо оформляет дубликат удостоверения;
- в течение **15** календарных дней со дня издания указанного приказа организует передачу нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему в министерство здравоохранения Мурманской области.

6.6. Вручение донору нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему либо выдача дубликата удостоверения к нагрудному знаку «Почетный донор России» осуществляется в течение **30** календарных дней со дня поступления из Министерства здравоохранения Российской Федерации указанных нагрудного знака и удостоверения к нему.

6.7. При выдаче дубликата удостоверения указывается номер утраченного либо испорченного удостоверения, а также номер и дата приказа о награждении нагрудным знаком «Почетный донор России».

6.8. Уполномоченный сотрудник ГОБУЗ МОСПК:

- регистрирует выдачу донору нагрудного знака «Почетный донор России» и удостоверения к нему в «Журнале регистрации доноров, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России» форма № 447-05/у и Книге бланков строгой отчетности.

6.9. ГОБУЗ МОСПК в течение 3 дней со дня получения донором дубликата удостоверения уничтожает испорченное удостоверение с составлением акта уничтожения.

УШ. Меры социальной поддержки для доноров, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») и гражданам, имеющим статус Почетный донор Донецкой Народной Республики, Почетный донор Луганской Народной Республики или Почетный донор Украины

7.1. Лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России», «Почетный донор СССР» постоянно проживающим на территории Российской Федерации, и гражданам, имеющим статус Почетный донор Донецкой Народной Республики, Почетный донор Луганской Народной Республики или Почетный донор Украины предоставляются следующие меры социальной поддержки, установленные Федеральным законом от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»:

- предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска в удобное для них время года в соответствии с трудовым законодательством;

- внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

- первоочередное приобретение по месту работы или учебы льготных путевок на санаторно-курортное лечение;

- предоставление ежегодной денежной выплаты (с учетом индексации);

7.2. В соответствии с законом Мурманской области от 17.03.1997 № 50-01-ЗМО «О мерах социальной поддержки донорам крови и ее компонентов в Мурманской области» (в ред. ЗМО от 13.06.2022 № 2897-01-ЗМО принят Мурманской областной Думой 18.06.2013) лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» имеют право на:

1) внеочередной прием, обследование и лечение в медицинских организациях расположенных на территории Мурманской области, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи.

2) возмещение расходов на изготовление зубных ортопедических конструкций любой сложности в случае, если доход не превышает двукратную величину прожиточного минимума пенсионера, установленную в Мурманской области. Право на получение меры социальной поддержки удостоверяется сертификатом (Закон МО «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Мурманской области от 30.06.2023г. № 2897ст. 1.3).

3) ежемесячную денежную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг женщинам старше 50 лет и мужчинам старше 60 лет (ст. 1.2 введена Законом Мурманской области от 17.12.2021 № 2715-01-ЗМО).

4) с 01.02. 2017 г. лица, лица, награжденные нагрудным знаком «Почетный донор России» и «Почетный донор СССР» проживающие в г. Мурманске имеют право на получение городской карты поддержки.

УШ. Порядок обжалования

8.1. Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) ГОБУЗ МОСПК, осуществляющим функции по предоставлению государственной услуги, или его работниками в ходе предоставления государственной услуги. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителя обязательным.

8.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации;

8.3. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
- копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

8.4. Жалоба может быть подана заявителем:

- лично в письменной форме на бумажном носителе в Министерство здравоохранения Мурманской области или в ГОБУЗ МОСПК. Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- в электронной форме с использованием сети Интернет (в том числе посредством электронной почты), официального сайта Министерства здравоохранения Мурманской области www.minzdrav.gov-murman.ru, единого портала: www.Gosuslugi.ru и регионального портала www.51gosuslugi.ru, сайт ГОБУЗ МОСПК www.murman-spk.ru, эл. почта gobuzmospk@yandex.ru.

8.5. Жалоба должна содержать:

- наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, ответственного за предоставление государственной услуги, либо государственного гражданского служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя — физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя — юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса)

электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

8.6. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Взамен Регламента

Предоставления государственной услуги

Награждение нагрудным знаком «Почетный донор России»

ГОБУЗ МОСПК от 04.04.2023 г.